

# Adatvédelmi irányelvek

Hatályos 2025.12.01. napjától a visszavonásig

## **1. Bevezetés - összefoglalóan a rendszerünkről**

Csapatunk egészségügyi végzettséggel rendelkező (szakpszichológusok, szakorvosok) és egészségügyi végzettséggel még nem rendelkező (pszichológusok, klinikai szakpszichológus jelöltek) szakemberek, - inkább informális – szakmai együttműködése. Munkánk során kiemelt hangsúlyt fektetünk adatainak védelmére.

Kollégáink végzettségüktől függően vállalnak felnőtt ADHD és felnőtt autizmus vizsgálatokat, és/vagy ezen kórképek kezelését (pl. tanácsadás, ADHD coaching, családterápia, pszichoterápia, külsős szakorvosaink esetében pedig farmakoterápia). Minden esetben valamelyik kollégánkkal fog szerződni, aki a munkája során betartja a 2011. évi CXII. törvény (törvény az információs önrendelkezésről), az Általános Adatvédelmi rendelet (GDPR), és az 1997. CLIV. törvény (egészségügyi törvény) vonatkozó részeit.

Ennek értelmében honlapunk elsődleges célja a tájékoztatás, míg elsődleges kapcsolattartási módunk az e-mail. A honlapon keresztül történő jelentkezés nem minősül szerződéskötésnek, nem terheli Önt semmilyen további kötelezettség.

A honlapon történő jelentkezés során elkérjük e-mail-es elérhetőségét, illetve az így kapott adatait a honlap tárhelyén, jogszabályban meghatározott ideig és módon tároljuk. A kapcsolattartáshoz protonmail-t használunk, mely egy svájci székhelyű (így chat control területén kívül esik), open source, end-to-end encryptiont használó szolgáltató.

A honlapon történő jelentkezést követően automatikusan, míg az e-mail-es jelentkezést követően pedig manuálisan küldünk Önnek egy e-mailt, melyben egy hosszabb jelentkezési lap kitöltésére kérjük. E jelentkezési lapon azonban már elkérünk érzékenyebb adatokat, melyeket nem köteles megadni – ugyanakkor e kérdőív szűrőfunkciót tölt be (pl. néhány gyógyszeres kezelés befolyásolhatja a vizsgálat eredményeit), hiányos információkból nem feltétlen tudunk hiteles tájékoztatást nyújtani.

A hosszabb jelentkezési lapjának kitöltését követően jelentkezését elbíráljuk, és e-mailen keresztül egyeztetünk leendő kezelőjével (kezelőink névsorát az alábbi [táblázatban](#) láthatja). Ha leendő kezelője vállalja az ellátását, akkor megadjuk Önnek a kezelő elérhetőségét – kapcsolatfelvétel után vele kell szerződnie. Néhány – de nem mindegyik – kollégánk könyvelőt alkalmaz, így számlázási adatait harmadik fél is láthatja.

Fentiekben felsoroltokon kívül adatait, az esetleges szakvéleményt nem használjuk fel semmilyen más célra: nem használunk semmilyen felhőszolgáltatást; nem fogjuk megkeresni további szolgáltatások eladása kapcsán; nem használunk AI-t adatainak, leveleinek elemzéséhez, vagy a szakvélemények megírásához. Csak a honlap működéséhez, keresőmotorokban való megjelenéshez, illetve google ads-hoz elengedhetetlen cookie-kat használjuk.

Amennyiben további kérdése maradt, kérjük, figyelmesen olvassa el weboldalunk adatkezelési tájékoztatójának további részeit (a továbbiakban: **Tájékoztató**), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük hosszabban kifejtve. Adatai a Tájékoztatóban meghatározott formában kerül felhasználásra, illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra.

Napjaink bizonytalan jogi környezetében a Tájékoztató bármikor módosításra kerülhet, így attól függően, hogy milyen hosszú mérlegelési idő után venné igénybe szolgáltatásainkat, erősen javasolt kapcsolatfelvétel előtt újra átnéznie a leírtakat.

---

## 2. Adatkezelő adatai

A Weboldalon megadott személyes adatainak kezelésért az Adatkezelő felelős. A Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében **Császár Attila e.v.** az adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**). Az Adatkezelő adatai, elérhetősége:

**Üzemeltető neve:** Császár Attila e.v.

**Székhelye:** 7400 Kaposvár, Honvéd u. 19.

**Adószám:** 67910676-1-34

**Telefon:** +36 70/804-1631

**E-mail:** info@adhdautizmus.hu

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés, panasz, vagy jogorvoslati igény esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot a fenti elérhetőségek egyikén.

## 3. Az Adatkezelési Tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya

A Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő <https://adhdautizmus.hu/> weboldalon folytatott tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre. Az adatkezelő teljeskörű Adatkezelési Tájékoztatója elérhető székhelyén.

Jelen Tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

## 4. Fogalmak

- **Weboldal:** Adatkezelő által üzemeltetett honlap: <https://adhdautizmus.hu/>
- **Felhasználó:** a weboldal látogatói: elsősorban Ön, az olvasó.
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ.
- **Különleges adat:** olyan érzékeny adatok, mint például az egészségügyi információk (kórelőzmény, gyógyszerelés, stb.).
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: tárolás, továbbítás, törlés, megsemmisítés.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Típusos esetben ez kollégáinkat, kollégáink könyvelőit, vagy a weboldal karbantartásáért felelős szolgáltatót jelenti.
- **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. A gyakorlatban ez a praxisközösségben részt vevő, de a weboldal adminisztrációs felületéhez, illetve a weboldalhoz tartozó e-mail fiókhoz hozzá nem férő [kezelőt](#) jelenti. Minden esetben jelezzük, ha a kezelőtől eltérő harmadik személyre utalna a Tájékoztató.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: 06-1 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: <https://naih.hu>)

## 5. Személyes adatok gyűjtése

A weboldal használatához a Felhasználónak semmilyen személyes adatot nem kell megadnia. A weboldal látogatásakor, attól függően, hogy a Felhasználó milyen „sütiket” (továbbiakban: **cookie**) engedélyez, a következő, számítógépével kapcsolatos adatokat kezelhetjük: IP-cím, földrajzi tartózkodási hely, böngészője típusa és verziója, valamint az operációs rendszere; weboldalunk használata, pl. látogatás hossza, weboldalon a navigációs adatok.

Sikeres kapcsolatfelvételhez azonban megkérjük, hogy a **nevét, e-mail címét, és telefonszámát** bocsátsa az Adatkezelő rendelkezésére. Adatainak valódiságát nem áll sem szándékunkban, sem módunkban ellenőrizni, viszont téves e-mail cím megadása mellett nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot.

Amennyiben weboldalunkon keresztül létesít velünk kapcsolatot, a **kapcsolatfelvételi adatait** weboldalunk fejlesztője és karbantartója (RM Webstúdió - <https://rmwebstudio.hu/>), valamint a weboldal tárhelye (<https://sybell.hu/>) láthatja. Emiatt az e-mailes megkeresést javasolnánk.

A potenciális adatvédelmi incidensek elkerülése miatt levelezésre a weblaptól külön szolgáltatót, protonmail-t (<https://proton.me/mail>) használunk. E-mailes rendszerünkhöz csak az Adatkezelőnek van hozzáférése.

(Korábbi precedensek alapján a protonmail szolgáltatója egyszer sem biztosított hozzáférést az adott e-mail fiókhoz a hatóságoknak, viszont bírói végzésre, egy alkalommal kiadta az e-mail fiók felhasználójának IP-címét, nyomozásra.)

Amennyiben nem keletkezik az Adatkezelőre vonatkozó, jogszabályi kötelezettség, annyiban kapcsolatfelvételi adatait 30 napon belül töröljük rendszerünkben.

## 6. Személyes adatainak felhasználása

Jelentkezését követően az Ön által megadott e-mail címre küldünk egy **hosszabb jelentkezési lapot**. E jelentkezési lap során rákérdezzük **különleges adatokra** (egészségügyi előzmény, szerhasználat). Különleges adatainak bekérésének célja a jelentkezésének elbírálása, azaz a vizsgálatok hiteles lefolytatását akadályozó, lehetséges kontraindikációk időben, még szerződéskötés előtt történő szűrése.

E kérdésekre nem köteles válaszolnia, azonban néhány információ szükséges jelentkezésének hiteles szakmai elbírálásához – amennyiben ezekre a kérdésekre nem vagy valószerűtlenül válaszol, annyiban előfordulhat, hogy csak az első vagy a második vizsgálati találkozáskor (azaz miután kifizetett 40+ ezer forintot a kezelőnek) értesülünk olyan információról, ami miatt a vizsgálat folytatása kontraindikált.

A jelentkezésének elbírálását követően a hosszabb jelentkezési lapban birtokunkba jutott adatait eljuttatjuk egyik kollégánknak (**kezelő**), aki innentől számítva Adatfeldolgozónak minősül, és a Tájékoztatóban leírt irányelveket betartja.

Jelentkezési lapjának átvételét követően kollégánknak nyilatkoznia kell, hogy saját kapacitása, időbeosztása, kompetenciája alapján el tudja-e vállalni a kezelést, vagy sem. Amennyiben elvállalja, megadjuk Önnek kollégánk elérhetőségét. A vele való kapcsolatfelvételt követően van lehetősége kollégánkkal a szolgáltatásunk igénybevételére szerződni – fizetés módja, az ülés lemondás kapcsán kollégáink gyakorlatában lehetnek eltérések. Kollégánk adminisztratív okból jelezni fogja nekünk, amikor elkezdtek és amikor befejezték a közös munkát.

Amennyiben kollégánk 30 napon belül nem jelzett, hogy megkezdték a közös munkát, jelentkezési adatait töröljük rendszerünkben. Ellenkező esetben, kapcsolattartási adatait őrizzük a közös munka idején, és a közös munka befejezését követően, 120 napon belül töröljük adatait a rendszerünkben. Ennek célja az esetleges panaszkezelések hiteles elbírálása (hisz nem tudnánk hitelesen elbírálni a beérkező panaszokat, ha nincs benne a rendszerünkben).

Szerződéskötés esetén a számviteli törvény értelmében kezelője köteles tárolni számlázási adatait, 8 évig. Szakvélemény megírása esetén, ha szakvéleményt egészségügyi szolgáltató jegyzi ellen, azt kötelesek legalább 30 évig, vagy az érintett halálát követően még legalább 5 évig tárolni – ugyanakkor a törvényalkotók látszólag a digitális adattárolás elősegítésére törekszenek, és a zsarolóvírusok, rövid élettartalmú tárhelyek világában ez a 30 év nem feltétlen lehet reális elvárás. Ettől függetlenül, az adatkezelő és a kezelők az adatok biztonságos tárolására törekszenek.

A **hosszabb jelentkezési lap**, vagy a vizsgálat/kezelés során tudomásunkra jutott adatok kezelése során figyelembe vesszük az 1997. CLIV. egészségügyi törvény **189. §** (1) paragrafusát. Ilyen adatnak számít az is, hogy igénybe vett-e a szolgáltatásunkat, megjelent-e a vizsgálaton/terápián, vagy sem. Ennek értelmében harmadik félnek, hozzátartozónak, belföldi, illetve külföldi hatóságnak az Ön írásos beleegyezése nélkül csak különösen megindokolt esetben adhatjuk ki adatait. Minden ilyen megkeresés során jogi segítséget kérünk a hatósági megkeresés jogalapjának elbírálásához.

Az elkészült szakvéleményt, szenzitív vagy személyes adatait nem töltjük fel semmilyen felhő alapú szolgáltatásba, nem használjuk marketing célokra, az írásos engedélye nélkül nem továbbítjuk a Tájékoztatóban nem szereplő harmadik félnek.

## 7. Adattovábbítás feltételei

Néhány kollégánk könyvelőt, vagy könyvelő programot használ (pl. <https://www.szamlazz.hu/>). Ezekben az esetekben a megadott számlázási adatait (Név, Lakcím) harmadik fél megismerheti. Ha magánszemélyként veszi igénybe a szolgáltatást, akkor a felismerhetőséget lehetővé tevő számlázási adatait a NAV elvileg nem látja.

Extrém esetben, pl. igénybe vett, de ki nem fizetett szolgáltatás; vagy jogvita kialakulása során érintett kollégánk a személyes adatait (elérhetőség, név) – és sosem a különleges, szenzitív adatait – továbbíthatja az illetékes hatóságoknak.

## 8. Felhasználók személyes adataival kapcsolatos jogai

A felhasználónak a GDPR vonatkozó paragrafusainak értelmében joga van:

- az **átlátható tájékoztatáshoz** – melyet jelent Tájékoztató hivatott ellátni;
- adatkezeléssel, kezelt adataival kapcsolatos tájékoztatáshoz (**hozzáférési jog**);
- kezelt adatainak **törlését** kérni – amennyiben jogszabályi kötelezettség nem kötelez minket adatainak megőrzésére, annyiban ezt automatikusan megtesszük. Jogszabályi kötelezettség esetén írásos megkeresésére minél korábban, de maximum 30 napon belül válaszolunk.
- **adatkezelés korlátozásához**: előfordulhat, hogy valamiért nem szeretné, hogy töröljük adatait, de mégis szeretné korlátozni adatainak felhasználását az Adatkezelő számára;
- **adathordozhatósághoz való jog**: jogosult az Adatkezelő által tárolt adatok közérthető formában való megkapására, hogy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa;
- **tiltakozáshoz való jog**: adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat.

Jogait minden esetben tiszteletben tartjuk. Megkeresésére igyekszünk a lehető leghamarabb, de maximum a törvényben előírt 30 napon belül reagálni.

A visszaélések elkerülése miatt azonban a rutin együttműködéstől eltérő megkeresések esetében megkérjük személyazonossága valamilyen formájú, írásos igazolására (hogy elkerüljük azt az esetet, amikor valaki Önnek adná ki magát, hogy kezelt adataihoz hozzáférhessen).

## **9. Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyes adatainak védelme**

A weboldal, valamint megjelenéseinek tartalma nem 18 év alatti kiskorúak részére szól. Nem kezelünk és nem gyűjtünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat, még igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulással sem. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik nyilvánvalóvá az életkor, indokolt esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személy nyilatkozatához – kivéve a különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

## **10. Adatvédelmi incidens**

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ez széles spektrumon mozoghat, jelentheti a honlap tárhelyének, e-mail fiókjának vagy a szolgáltatónak feltörését, jogutód nélküli megszűnését; az Adatkezelő saját e-mail fiókjából való véletlen kizárását; vagy a gyakran ismételt kérdésekre kidolgozott sablonleveinknél a megszólítás át nem írását.

Adatvédelmi incidens esetén az adatbiztonság sérülésének komoly veszéllyel fenyegető szintűnek kell lennie, tehát a sérülésnek olyan fokúnak kell lennie, amely a személyes adatok: megsemmisülésével, elvesztésével, jogosulatlan közlésével vagy jogosulatlan hozzáféréssel járnak együtt.

Incidensnek minősül, ha a fentiek közül bármelyik bekövetkezik, de ez nem zárja ki, hogy több pont is megvalósuljon egyszerre. Nem csupán a szándékos, rosszindulatú magatartások tartoznak e körbe, hanem a gondatlanságból elkövetett sérülések is.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.

Amint az incidens az adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő partnereinek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanunk tájékoztatja erről az érintett partnert. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

## **11. Cookie-k (süтик) kezelése**

A Cookie nyilatkozatban olvashat bővebben a süтик (cookie-k) kezeléséről. Az adatkezelő weboldala működése során cookie-kat alkalmaz, amelyek szintén gyűjtenek személyes adatokat a látogatókról. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása.

### **Cookie-k (Süтик):**

- A süтик feladata:
  - információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
  - megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
  - megkönnyítik a weboldal használatát;
  - minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (Cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

### **Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) Cookie-k:**

Ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

### **Webbongésző Cookie-k:**

A böngésző beállításaiban az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új Cookie-kat és törölheti a meglévő Cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új Cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A Cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában. Ha a látogató úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes Cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a weboldal valamennyi funkcióját.

## **12. Jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Felhasználónak kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot. Ha úgy érzi ez sikertelen volt, úgy forduljon bizalommal az illetékes hatóságok valamelyikéhez (Bíróság, Fogyasztóvédelem, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; betegjogi képviselő).

## **13. Irányadó jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1997. évi CLIV törvény az egészségügyről